

Содержание

Социальная инженерия как профессия	1
Введение	1
О подготовке специалистов по социальной инженерии	2
Основные направления социоинженерной деятельности как основания специализации студентов	5
Список литературы	10

Социальная инженерия как профессия

Авторы

Резник Юрий Михайлович

Журнал

Известия Томского политехнического университета

Выпуск № 6 / том 318 / 2011

Ключевые слова: Инженерное дело, социальное управление, социальная инженерия, социальные технологии, управленческое консультирование.

После небольшого периода забвения социальная инженерия вновь получает распространение в сфере образовательной деятельности. Автор статьи определяет статус социального инженера, объединяя в нем позиции социолога и инженера. Как социолог он ориентирует свою профессиональную деятельность на решение практических социальных проблем. Как инженер он использует в своей практике инженерные методы и разработки. В рамках социоинженерной деятельности выделяются такие направления, как социоинженерные исследования (анализ, диагностика и экспертиза), социальное конструирование (проектирование, программирование и планирование), организационно-технологическая деятельность, управленческое консультирование. Они же выступают основаниями для специализации будущих работников сферы управления социальными процессами.

Введение

В последние десятилетия социальная инженерия вновь возвращается в учебные аудитории как актуальная и востребованная область практического знания. После периода расцвета социоинженерной деятельности в нашей стране (1920-е гг.) наступает эпоха забвения. В самые трудные времена она была вынуждена скрываться под разными названиями, подвергаясь в значительной мере идеологическому диктату.

По мере институционализации социальной инженерии в современной России постепенно складывается профессиональная подготовка специалистов в данной области [1-9]. Профессия социального инженера приобретает все большую известность. А в самой социоинженерной деятельности появляются новые направления, требующие соответствующей профессиональной подготовки. Особой популярностью среди них пользуются управленческое консультирование, организация социальной работы, научное обеспечение и технологическое сопровождение избирательной кампании, формирование управленческих команд и т. д. Рассмотрим вкратце основные черты социальной инженерии как сферы профессиональной деятельности. Что же такое социальная инженерия? Я придерживаюсь достаточно широкой трактовки, рассматривая ее как область научно-практической деятельности, связанную с применением инженерного подхода к созданию и изменению социальных систем, в том числе социальных институтов, организаций, региональных систем управления, рабочих групп и т. д. Это позволяет учесть разнообразие взглядов на отдельные проблемы социальной инженерии и избежать однозначной интерпретации ее предметной области.

Перейду теперь к определению профессионального статуса социального инженера. Какими же качествами должен обладать специалист данного профиля? По-нашему мнению, такой специалист должен сочетать в себе качества социолога и инженера. Как социолог он обязан уметь анализировать и объяснять различные социальные явления и процессы, использовать принципы и методы анализа, обработки и обобщения данных социологических исследований, разрабатывать программно-методическое обеспечение исследовательского процесса, организовать деятельность социологической службы. Как инженер он обязан владеть инженерным стилем мышления и деятельности. А это предполагает наличие у него следующих качеств: изобретательности, умения проводить инженерный анализ, специальных знаний в области инженерной деятельности, широкой специализации, математического мастерства, умения принимать решения в условиях неопределенности, знания технологии производства (в нашем случае - социальной технологии), умения передавать информацию о полученных результатах [10].

Важные качества, которыми должен обладать будущий социальный инженер - высокие интеллектуальные способности и прежде всего способность к анализу проблемных ситуаций, креативность, способности к организации взаимодействия, высокие личностные и морально-этические качества (принципиальность, честность, напористость и инициативность). Но главное, что необходимо учитывать при подготовке такого специалиста - это ориентация на управление социальными процессами. Социальная инженерия как профессия есть прежде всего управленческая деятельность. Поэтому и специалист в этой области должен быть подготовлен как управленец. Причем, ни как руководитель, а именно как управленец, обладающий необходимыми знаниями, компетенциями и опытом.

Профессиональная деятельность социальных инженеров должна быть ориентирована в первую очередь на решение конкретных социальных проблем. В работе «Предположения и опровержения» К. Поппер так формулирует профессиональное кредо социального инженера: «Лучше работай над искоренением конкретных зол, чем над осуществлением абстрактных благ. Не ставь себе целью добиться счастья политическими средствами. Устраняй лучше конкретные недостатки. Или, говоря более практичным языком: борись за уничтожение нищеты прямыми средствами - например, путем обеспечения каждому минимального дохода. Или борись с эпидемиями и болезнями посредством постройки больниц и медицинских школ. Борись с неграмотностью, как борешься с преступностью. Но делай это все прямыми средствами. Выбери зло, которое ты считаешь наиболее опасным для общества, где ты живешь, и постарайся терпеливо убедить людей в том, что от него можно избавиться» [11. Р. 361].

Эти слова К. Поппера как нельзя лучше подходят к характеристике социального призвания инженера-социолога. Социальная инженерия находится на службе общества и его конкретных институтов и организаций. Упреки в адрес социальных инженеров, раздающиеся со стороны как представителей официальных властей, так и других критиков, по поводу их излишней прагматичности не должны заслонять их основное назначение в обществе. Они приносят в социальный мир дух науки и преобразовательской энергии, помноженной на глубокое и кропотливое изучение реальных социальных фактов и проблем. Обществу нужны не столько «целители человеческих душ», сколько специалисты, способные выявить и направить в оптимальное русло созидательный потенциал различных социальных групп, движений и т. п.

О подготовке специалистов по социальной инженерии

Подготовка специалистов по социальной инженерии началась сравнительно недавно.

Примерно в середине 60-х гг. XX в. при университетах и колледжах США стали функционировать курсы по обучению социальных инженеров. Первоначально данная подготовка велась в рамках прикладной антропологии и психологии. В 70-е годы прошлого века социальная инженерия окончательно оформляется как учебная дисциплина, развивающаяся на стыке прикладной социологии, социальной психологии и теории управления. С расширением практической сферы применения социоинженерной деятельности все более усиливается ее социологическая ориентация.

В нашей стране систематические курсы по социальной инженерии впервые появляются в середине 80-х гг. XX в. на кафедрах, факультетах социологии и психологии. Так, например, на социологическом факультете МГУ имени М.В. Ломоносова социальная инженерия вначале читается в рамках курса по методологии и методам социологических исследований, а затем выделяется в самостоятельную учебную дисциплину под названием «Методы социальной инженерии». Отдельные направления социальной инженерии разрабатываются специалистами по социологии труда, организации и управления. Они находят свое отражение в учебных изданиях и пособиях, вышедших в последние годы.

Аналогичные курсы и учебные пособия появились и в других вузах Российской Федерации. Многие кафедры общественных наук преобразуются в кафедры социоинженерной деятельности и социальных технологий. Возникают новые кафедры, осуществляющие исследования и подготовку студентов по социальной инженерии. Так, в 1992 г. была образована кафедра социальной инженерии на социологическом факультете Московского государственного социального университета (ныне - Российский государственный социальный университет). Я имел честь возглавить эту кафедру и пригласить известных специалистов, имеющих авторские методики и технологические разработки. К их числу хотелось бы отнести в первую очередь В.В. Щербину, автора учебных пособий по социологической диагностике и теории организаций, В.В. Дудченко, автора работ по игровым методам и социальной инноватике, А.И. Кравченко, специалиста по социологии труда и управления.

Идеи социальной инженерии получили дальнейшее развитие в научных исследованиях и в работе постоянно действующего методологического семинара «Социальная инженерия: теория и практика» (1993-1995 гг.). В 1994-1996 гг. появляется целая серия учебных пособий и научных статей, подготовленных на кафедре социальной инженерии [1, 2, 4, 12-16]. В эти же годы было создано и успешно работало первое профессиональное сообщество - Социоинженерная ассоциация «Деловое содействия», которое совместно с кафедрой организует в мае 1996 г. первую Всероссийскую научно-практическую конференцию «Социальная инженерия и новые подходы в прикладной социальной науке». В конференции приняли участие свыше 150 исследователей, преподавателей, специалистов-практиков в области прикладной социологии, психологии и социальной инженерии.

Дальнейшая институционализация социоинженерной подготовки студентов социально-гуманитарных факультетов привела к созданию в 1998 г. первого Института социальной инженерии на базе Московского государственного университета дизайна и технологии (бывшая Московская государственная академия легкой промышленности). Так появилась реальная возможность и учебная база для развития социоинженерной направленности социально-гуманитарного образования.

За основу профессиональной подготовки студентов был взят вариант социоинженерного образования, разработанный преподавателями института. Предложенная ими модель образования базируется на четырех «китах» современного социально-гуманитарного образования - социологии, социальной антропологии, психологии и менеджмента. Именно они составили главный учебный и научный фундамент подготовки специалистов

социоинженерного профиля.

Такой подход соответствует требованиям самой социальной практики. Как подтверждает опыт западных стран, социальный инженер выступает в разных профессиональных позициях и ролях. Как социальный клиницист он должен иметь психологическое образование и ориентироваться в основном на работу с отдельными клиентами или группами клиентов. Как организационный (управленческий) консультант он занимается обслуживанием социальных организаций в целом, изучением их культуры и организационной структуры. В этом качестве он имеет дело чаще всего не с рядовыми работниками организации, а с ее верхним эшелоном - администрацией, управленческим персоналом. Для этого ему необходимо получить социологическое или социально-антропологическое образование. Наконец, он выступает также в качестве реального управленца, способен эффективно действовать в сложной рыночной ситуации и приносить прибыль или иную выгоду своей организации. Для этого ему требуется овладеть относительно новой специальностью - «Менеджмент».

Однако обучение студентов по разным направлениям социальной инженерии предполагает изучение не только базовых учебных дисциплин (социологии, социальной антропологии, психологии, менеджмента), но и смежных дисциплин. Социальный инженер по сравнению с социологом-исследователем или социальным антропологом должен быть значительно лучше подготовлен в области экономики, теории управления и организации, эргономики, физиологии, технических наук. При выборе тех или иных социоинженерных дисциплин необходимо учитывать специфику вуза и конкретный перечень специальностей, по которым проводится обучение. В отдельных случаях подготовку специалистов по социальной инженерии можно осуществлять в рамках факультетов (отделений) социально-гуманитарного, экономического и даже технического профиля.

Так, например, в Институте социальной инженерии Московского государственного университета дизайна и технологии обучение студентов по курсу социальной инженерии проводилось в двух формах: в форме общего курса по социальной инженерии для студентов всех социально-гуманитарных специальностей и в форме специализации студентов, обучающихся на кафедре социологии и социальной антропологии. Соответственно их профессиональная подготовка предусматривает выделение двух самостоятельных блоков в структуре учебного плана - базовой социальнонаучной подготовки и специальной (социоинженерной) подготовки.

Базовая социально-научная подготовка включает в себя изучение таких дисциплин, как введение в социальную теорию, теория личности, теория культуры, теория социального взаимодействия, анализ социальных систем, история социологии и социальной антропологии, теория и методология социологии, методы социологических исследований, социология менеджмента, антропология организаций, организационная антропология, теория менеджмента и организаций и др. Кроме того, студенты, специализирующиеся по социальной инженерии получают изучают следующие дисциплины: теория и методы социальной инженерии, социальная диагностика, социальное проектирование, социальное программирование, социальная инноватика, информационное обеспечение социоинженерной деятельности, игровые методы в социальной инженерии и другие.

Особое место в подготовке профессиональных социальных инженеров занимают управленческие дисциплины. Такие специалисты обязаны знать общую теорию управления, основы управленческого консультирования, организационного проектирования, анализ управленческих ситуаций, социологии и психологии менеджмента.

Специальная подготовка студентов по социальной инженерии обеспечивается также системой

спецкурсов и практикумов. Кроме практикума по социальным технологиям, все основные дисциплины курса предусматривают проведение практических занятий со студентами. В процессе этих занятий студенты осваивают приемы и навыки работы социального инженера, участвуют в разработке методических средства социоинженерной деятельности.

Автор убежден, что профессиональная подготовка в области социальной инженерии должна проводиться с учетом широкой специализации будущих специалистов. Так, например, качества, которыми должен обладать социальный инженер, определяются в каждом конкретном случае отдельно. Это зависит от национально-культурных особенностей данной страны или региона, от специфики деятельности организации клиента и от многих других факторов.

Основные направления социоинженерной деятельности как основания специализации студентов

По мере развития социальной инженерии в ней происходит разделение труда. Это приходится учитывать при определении основных направлений специализации будущих специалистов (социологов) по социальной инженерии. В рамках социоинженерной деятельности можно выделить условно четыре направления: социоинженерные исследования (инженерный анализ социальных систем), проектно-конструкторская, организационно-технологическая и консультативно-управленческая деятельность. Следует отметить, что некоторые авторы рассматривают социоинженерную деятельность в более узком смысле, ограничивая ее рамки деятельностью практического социолога, работающего в организации. Тем самым ее содержание значительно сужается. Из нее фактически исключают такие виды деятельности, как инженерные исследования, проектно-конструкторские разработки и управленческое консультирование. Наиболее развитой формой социальной инженерии признается практическая (прикладная) деятельность социолога, включенного в систему управления организацией и несущего всю полноту ответственности, а значит и прав за принимаемые решения [17].

Соглашаясь в принципе с тем, что социальная инженерия имеет управленческий статус, я не могу признать правомерным сужение ее предметных границ. В функциональном смысле она представляет собой разноплановую деятельность, направленную на сохранение и воспроизводство целостности социальных систем, исходя из знания внутренней логики их развития. Каждая из сторон со-циоинженерной деятельности ориентирована на обеспечение этой целостности системы в каком-либо из ее проявлений. Поэтому нельзя противопоставлять проектно-конструкторскую деятельность инженерной практике на том основании, что они являются результатом обособления и специализации различных видов инженерного труда. Точно также нельзя противопоставлять со-циоинженерную деятельность на предприятии управленческому консультированию как более развитую менее развитой форме деятельности соци-олога-практика в сфере управления. Каждая из этих сторон социоинженерной деятельности имеет свои достоинства и недостатки, определяемые во многом их местом в системе управления. Вряд ли можно отказать экспертам консультативноуправленческих фирм в праве называться социальными инженерами по той причине, что они не вписаны в полном объеме в структуру управления конкретной организации. Они представляют собой тот род деятельности и услуг, который получил название инжиниринга. Социальный инжиниринг как комплекс услуг, оказываемых на коммерческих основах, по исследованию, проектированию и обслуживанию новых социальных объектов признается во всем мире составной частью процесса управления. За качество предоставляемых услуг консультанты по управлению несут

не меньшую ответственность (финансовую и юридическую), чем работники данной организации.

Таким образом, каждое из направлений социо-инженерной деятельности связано в той или иной мере с управлением социальными объектами или системами. Вместе с тем они характеризуются некоторыми отличительными особенностями, обусловленными, с одной стороны, их ролью в процессе управления, а, с другой стороны, конкретным содержанием и спецификой инженерного труда.

Социоинженерные исследования (социоинженер-ный анализ) следует рассматривать как особую разновидность прикладных социальных (социологических) исследований. Как и другие прикладные исследования, они направлены на решение практических социальных проблем и в первую очередь - проблем управления. В то же время их необходимо отличать от фундаментальных исследований.

Во-первых, различие между фундаментальными (научно-теоретическими) и инженерными исследованиями состоит, прежде всего, в том, что первые ориентированы на познание и раскрытие сущности социальных явлений и процессов, тогда как вторые стремятся описать и объяснить конструктивные возможности и характеристики конкретных социальных систем в соответствии с логикой их развития. Поэтому инженерные исследования характеризуются в большей степени прагматической ориентацией и интерпретацией социальных объектов, чем исследования фундаментального типа. Посредством такой интерпретации, как отмечает Г.А. Антонюк, представление об этих объектах приводятся в соответствии с представлением об операциях по их изменению или преобразованию [18. С. 120].

Во-вторых, инженерные исследования призваны обеспечить далее процесс создания и реализации социальных проектов. Поэтому они включают в себя и нормативные аспекты. В ходе этих исследований понятия социологической науки переводятся на язык решений, нормативов, предписаний, регламентирующих поведение людей по целенаправленному изменению социальных объектов.

Примером социоинженерных исследований являются диагностические, проективные, инновационные и экспертные исследования социальных систем (объектов). Им соответствуют четыре типа исследовательских задач: 1) описание реального состояния социального объекта, выявление социальных противоречий и проблем и постановка социального диагноза; 2) определение конструктивных свойств и параметров социального объекта и возможных путей их практического использования; 3) определение путей и форм реализации социальных проектов и внедрения социальных новшеств; 4) проведение экспертизы принятых проектов и решений.

Для реализации указанных задач широко применяются методы инженерного анализа и моделирования социальных объектов. Содержание этих инженерных методов конкретизируется при помощи следующих инвариантных процедур: обоснование проблемы и характеристика проблемной ситуации; формулирование целей и задач исследования; построение модели (аналитической, дескриптивной или нормативной, прескриптивной, или экспериментальной) социального объекта; эмпирическая проверка принятых гипотез и допущений на основе обобщения и анализа (оценки) данных, полученных посредством моделирования; уточнение и оптимизация моделей социального объекта, представление и выдача практических рекомендаций.

Социоинженерные исследования следует рассматривать как одно из направлений специализации в области социальной инженерии. Специалист, получивший инженерно-

исследовательскую подготовку, может работать в различных организациях и фирмах в качестве аналитика, диагноста, эксперта по социальным (социологическим) вопросам. Этому соответствует квалификация социального инженера-исследователя, т. е. инженера, ориентированного на изучение социальных объектов и систем с точки зрения возможностей их создания и преобразования в заданном направлении.

Назначение второго направления специализации социальных инженеров - инженерно-конструкторской деятельности - состоит в создании качественно новых или изменении уже существующих социальных объектов и систем. Этот вид социоинженерной деятельности отличается от предыдущего (социоинженерных исследований) в содержательном и формальном плане. С точки зрения содержания социоинженерное конструирование представляет собой научно-практическую деятельность, связанную с построением новых социальных объектов или их состояний. Со стороны формальных целей и задач эта деятельность включает в себя разработку не только самих проектов развития социальных систем, но и средств их практической реализации (социальных технологий).

Основная задача инженерного конструирования формулируется, по мнению Дж. Диксона, следующим образом: «разработать при некоторых ограничениях, обусловленных способом решения, элемент, систему или процесс, обеспечивающие оптимальное выполнение поставленной задачи при некоторых ограничениях, налагаемых на решение» [10. С. 16]. Ограничения, имеющие место в процессе инженерного проектирования, подразделяются на ограничения, относящиеся к методу решения задачи (наличие необходимых знаний и средств решения задачи), и ограничения, связанные с выполнением этой задачи (естественные и социальные факторы, финансовые издержки, наличие необходимых материалов и пр.).

Социальное конструирование как разновидность социоинженерной деятельности непосредственно включено в систему управления. Оно осуществляется в основном на стадии подготовки управленческих решений и выступает в разных формах (социальное проектирование, программирование и планирование). Разработка социальных проектов и технологий их реализации представляет достаточно высокие требования к профессиональным качествам конструкторов и проектировщиков. По своему интеллектуальному содержанию инженерно-конструкторская деятельность близка к научному творчеству. Инженер-конструктор должен обладать богатым творческим воображением и фантазией, гибкостью и вариативностью мышления, развитием эстетическим вкусом, склонностью к новаторству.

Деятельность по социальному конструированию предполагает реализацию трех важных функций - экономической, эстетической и морально-этической. Экономическая функция состоит в создании качественно нового продукта, обладающего свойствами товара и выгодно отличающегося от всех других товаров. Выполнению этой функции подчинен социальный инжиниринг, стремящийся в целях создания изобилия, удовлетворить различные потребности и запросы людей в новых услугах и ресурсах. Эстетическая функция социального конструирования заключается в создании эстетической привлекательности социальных конструкций, призванных формировать у людей чувство прекрасного. Социальные проекты, разрабатываемые инженерами-конструкторами, должны, помимо всего прочего, пробуждать и развивать вкус у людей, являющихся потребителями их продукции. Эстетическим оформлением социальных проектов занимаются специалисты по социальному дизайну. Морально-этическая функция социального проектирования ориентирована на гуманизацию социальных отношений, складывающихся между людьми в процессе и в результате проектировочной деятельности. Она направлена также на предотвращение и предупреждение социальных конфликтов, возникающих в ходе создания и внедрения нового. Морально-этический смысл социального конструирования реализуется прежде всего в деятельности специалистов по анализу управленческих систем и проектированию организационных

структур управления.

Организационно-технологическая деятельность охватывает собой процесс реализации социальных проектов и технологий, а также внедрения социальных новшеств. Специалистов, работающих в этой сфере социоинженерной деятельности, чаще всего называют социальными технологами. Между социальными конструкторами (проектировщиками) и социальными технологами существует четкое разделение функций. Первые создают социальные проекты и технологии, а также разрабатывают методические средства, связанные с их реализацией, вторые обеспечивают процесс их внедрения. Конечно, социальные технологи могут участвовать в создании средств социоинженерной деятельности и выработке практических рекомендаций по их внедрению. Однако их главная задача заключается в том, чтобы «вдохнуть жизнь» в социальные проекты и программы, реализовать их на практике.

Социальные технологи чаще всего выступают в качестве основных пользователей проектных и технологических средств, созданных инженерами-конструкторами. Но для того, чтобы пользоваться этими средствами, они должны обладать достаточно высокой квалификацией и обширными научными знаниями. Для сравнения отметим, что труд инженера-технолога на производстве включает в себя множество творческих элементов. Его деятельность протекает, как правило, в условиях неопределенности и дефицита ресурсов. В ней значительно больше места (чем в деятельности инженера-конструктора) занимает работа с людьми. Поэтому социальный технолог, как и инженер вообще, должен иметь хорошие навыки организационного и делового общения. Кроме того, от него как практикующего специалиста по социальной инженерии требуется «умение следовать образцам, предписываемыми технологическими стандартами, соблюдать технологическую дисциплину» [10. С. 32]. Наличие этих качеств является обязательным условием его профессионализма и инженерного мастерства.

Следует отметить также, что социальные технологи - самый многочисленный отряд специалистов, работающих в социальной инженерии. До недавнего времени ими являлись многие заводские (промышленные) социологи и психологи, использующие в своей практической деятельности методы и средства социальной инженерии. Наряду с ними социоинженерной деятельностью занимались специалисты кадровых служб и подразделений организаций (ведомств). В условиях усиления экономического кризиса и спада производства в нашей стране значительная часть этих специалистов перешла в другие отрасли народного хозяйства и прежде всего - в коммерческие организации, государственные учреждения, учебные заведения и консалтинговые фирмы.

Таким образом, не вызывает сомнения и тот факт, что для эффективного развития социальной инженерии в нашей стране требуются высокообразованные социальные технологи, являющиеся полноценными участниками процесса управления в организации, предприятии или фирме. И здесь я согласен с мнением тех ученых, которые считают, что социально-инженерная деятельность на предприятии должна стать составной частью системы функционального управления наряду с экономическими и технико-технологическим регулированием производственной деятельности.

Консультативно-управленческая деятельность (управленческое консультирование) является самой распространенной у нас и за рубежом формой социоинженерной деятельности. Данный вид практики настолько детально описан в научной литературе, что нет необходимости останавливаться на нем подробно. Отметим лишь, что квалификация консультанта по управлению требует всесторонней подготовки.

Консультативно-управленческая деятельность предполагает весь комплекс услуг по

диагностике, проектированию, планированию и внедрению социальных технологий. Поэтому она включает в себя элементы инженерно-исследовательской, проектно-конструкторской и организационно-технологической деятельности. Как правило, услуги консультантов по управлению предоставляются клиентам на договорной, коммерческой основе.

В целом управленческое консультирование деятельность имеет как свои сильные, так и слабые стороны с точки зрения эффективности оказываемых услуг. Преимущество этой деятельности по сравнению с деятельностью «внутренних» специалистов и консультантов, являющихся постоянными (штатными) работниками организации, заключается в большей объективности и беспристрастности полученных оценок и результатов. К числу же ограничений этой деятельности следует отнести недостаточное знание и учет специфики обслуживаемой организации.

Управленческое консультирование как форма социоинженерной деятельности приобретает в нашей стране все более широкие масштабы. Количество консультативных (консалтинговых) фирм непрерывно увеличивается. Однако не все из них являются рентабельными и самоокупаемыми организациями. Некоторые консультанты по управлению не обладают в полной мере профессиональной культурой и квалификацией. Кроме того, до сих пор отсутствуют профессиональные кодексы и стандарты консультативно-управленческой деятельности. Профессиональные ассоциации консультантов по управлению находятся еще в стадии становления. Все это обуславливает настоятельную необходимость более качественной подготовки специалистов по управленческому консультированию и другим направлениям социоинженерной деятельности.

Итак, специализация социологов в области социальной инженерии должна осуществляться, с нашей точки зрения, по четырем основным направлениям: инженерно-исследовательской, проектно-конструкторской, организационно-технологической и консультативно-управленческой деятельности. Им соответствуют четыре профессиональные квалификации социального инженера, а именно: «инженер-исследователь» (социальный аналитик, диагност и эксперт), инженер-конструктор (социальный конструктор), инженер-технолог (социальный технолог) и инженер-консультант (консультант по управлению). Каждая из этих квалификаций предполагает в ходе подготовки специалистов тот или иной набор учебных дисциплин, определенную продолжительность их изучения и соответствующий объем часов.

В перспективе было бы целесообразно выделить социальную инженерию в отдельную специальность или группу специальностей, которая бы объединила возможности социологического, социально-психологического, социально-антропологического и инженерно-технического образования. Появление новых профессий и специальностей (например, социальный дизайн или управленческое консультирование) требует усиления прикладной направленности гуманитарного образования, расширения и изменения перечня специальностей в системе высшего профессионального образования. Будущее социально-экономических преобразований в нашей стране будет зависеть во многом от профессиональной компетентности и мастерства социальных инженеров, работающих в самых разных сферах научной и производственной деятельности.

Зачем же нужны социоинженерные знания специалисту, в том числе гуманитарии или инженеру? Такой вопрос часто возникает не только у студентов, приступающих к изучению социально-гуманитарных дисциплин, но и у руководителей-практиков, управленцев. Они нужны тем, кто желает посвятить себя служению обществу и решению множества социальных и гуманитарных проблем. Такие знания составляют фундамент мировоззрения будущего специалиста по проблемам социального управления. Они же позволяют ему реализовать гражданскую позицию в реальной управленческой практике.

Список литературы

1. Резник Ю.М. Социальная инженерия: предметная область и границы применения / Социологические исследования. -1994. - № 2. - С. 87-96.
2. Резник Ю.М. Социальная инженерия в системе социологического образования / Социологические исследования. -1994. - № 5. - С. 14-34.
3. Резник Ю.М. Формирование институтов гражданского общества: социоинженерный подход / Социологические исследования. - 1994. - № 10. - С. 21-40.
4. Резник Ю.М. Институциональный подход в социальной инженерии / Социальная инженерия: Сб. трудов семинара. -М.: Союз, 1996. - С. 28-51.
5. Резник Ю.М. Социальная инженерия: технократизм или гуманистический подход? / Личность. Культура. Общество. -1999.- Т. 1. - Вып. 1. - С. 220-231.
6. Резник Ю.М. Социальная теория как область междисциплинарных исследований / Личность. Культура. Общество. -1999. - Т 1. - Вып. 1. - С. 37-52.
7. Резник Ю.М. Социально-гуманитарные технологии управления как предмет изучения в современном вузе: перспективы и возможности применения / Трансформация образовательных технологий гуманитарного профиля в условиях множественности культур и идентичностей. - СПб.: Книжный дом, 2008. - С. 276-336.
8. Резник Ю.М. Здоровье как гуманитарная проблема и гуманитарная технология / Здоровье человека: социогуманитарные и медико-биологические аспекты: Сборник трудов ИЧ РАН. -М., 2003. - С. 85-98.
9. Резник Ю.М. Социально-гуманитарные технологии управления: к возможности применения в образовательных практиках / Человек вчера и сегодня: междисциплинарные исследования. Вып. 4 / Отв. ред. М.С. Киселева. - М.: ИФ РАН, 2010.- С. 89-111.
10. Диксон Дж. Проектирование систем: изобретательство, анализ и принятие решений. - М.: Мир, 1969. - 430 с.
11. Popper K. Conjectures and Réfutations. - London, 1963. - 520 p.
12. Социальная инженерия: Планы семинарских занятий для студентов социологического факультета / Отв. ред. Ю.М. Резник. - М.: Союз, 1993. - 54 с.
13. Социальная инженерия: Программы курсов для студентов социологического факультета / Отв. ред. Ю.М. Резник. - М.: Союз, 1993. - 42 с.
14. Социальная инженерия. Курс лекций. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. - М.: Союз, 1994. - 148 с.
15. Социальная инженерия как средство обеспечения управления: учебно-методическое пособие. - М.: Союз, 1996. - 60 с.
16. Социальная инженерия: Сб. трудов семинара / под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. - М.: Союз, 1996. - 116 с.
17. Щербина В.В. Средства социологической диагностики в системе управления. - М.: Изд-во МГУ, 1993. - 116 с.
18. Антонюк Г.А. Социальное проектирование и управление общественным развитием. - Минск: Наука и техника, 1986. -205 с.

From: <http://wiki.informationsecurity.club/> - Все в ИТ

Permanent link: <http://wiki.informationsecurity.club/doku.php/%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8:sotsialnaya-inzheneriya-kak-professiya>

Last update: 2015/12/22 17:35

